



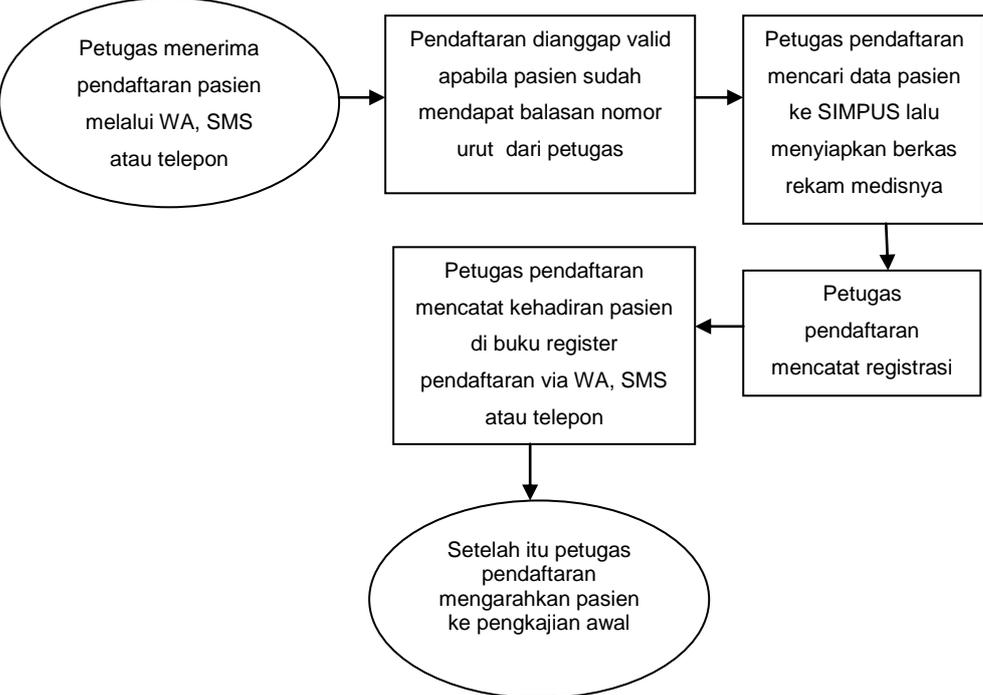
Standard Operasional Prosedur

PENDAFTARAN PASIEN VIA WA, SMS ATAU TELEPON

| | |
|----------------------|-----------------|
| Nomor : | : 921/72/I/2022 |
| Revisi Ke : | 1 |
| Berlaku Tgl : | 14 Januari 2022 |
| | |

| | DISUSUN | DIPERIKSA TIM MUTU | DISETUJUI Ka. TU |
|-----------------|---|---|---|
| NAMA | Dr. FS SRIDADI AGUS M | PITRIN EKO W, S.ST | SUMILAH,S.ST,Kep |
| TANDA TANGAN |  |  |  |

| | | | | |
|---|--|----------------|---|-------------------|
|  | PENDAFTARAN PASIEN VIA WA, SMS ATAU TELEPON | |  | |
| | SOP | No. | | : 921/72/I/2022 |
| | | Dokumen | | |
| | | No. Revisi | | : 1 |
| | | Tanggal Terbit | | : 13 Januari 2022 |
| | Halaman | : 1/3 | | |
| UPTD PUSKESMAS TODANAN |  | | <u>Rismiyati, S.Kep.Ners.</u> NIP.19690929 199012 2 001 | |
| 1. Pengertian | Pendaftaran pasien via WA, SMS atau telepon adalah penerimaan pasien yang dilakukan H-1 pada saat jam kerja pendaftaran dengan alat komunikasi yaitu melalui WA, SMS atau telepon sehingga memudahkan pasien untuk melakukan pendaftaran. | | | |
| 2. Tujuan | Sebagai acuan dalam implementasi pendaftaran pasien via WA, SMS atau telepon. | | | |
| 3. Kebijakan | Surat Keputusan Kepala Dinas Kesehatan Kabupaten Blora Nomor 800/4747.1/2021 Tentang Penetapan Inovasi Dalam Pelayanan Kesehatan Pada UPTD Puskesmas Todanan Dinas Kesehatan Kabupaten Blora | | | |
| 4. Referensi | Permenpan nomor 14 tahun 2017 tentang pedoman penyusunan survei kepuasan masyarakat unit penyelenggara pelayanan | | | |
| 5. Alat & Bahan | <ul style="list-style-type: none"> - HP android - No Antrian | | | |
| 6. Prosedur/ Langkah – langkah | <ul style="list-style-type: none"> • Petugas Pendaftaran menerima pendaftaran pasien melalui WA, SMS atau telepon dengan nomor (085215000910). • Petugas Pendaftaran membalas pesan / menjawab telepon dan memberikan nomor urut pendaftaran kepada pasien. • Petugas pendaftaran mencari data pasien yang telah melakukan pendaftaran via WA, SMS atau telepon ke SIMPUS lalu menyiapkan berkas rekam medisnya. • Petugas pendaftaran mencatat registrasi pasien ke buku register | | | |

| | |
|-----------------|--|
| | <p>pendaftaran via WA/SMS/Telpon.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Petugas pendaftaran mencatat kehadiran pasien di buku register pendaftaran via WA, SMS atau telepon, apabila pasien sudah datang ke puskesmas. • Petugas pendaftaran mengarahkan pasien ke pengkajian awal |
| 7. Diagram Alir |  <pre> graph TD A([Petugas menerima pendaftaran pasien melalui WA, SMS atau telepon]) --> B[Pendaftaran dianggap valid apabila pasien sudah mendapat balasan nomor urut dari petugas] B --> C[Petugas pendaftaran mencari data pasien ke SIMPUS lalu menyiapkan berkas rekam medisnya] C --> D[Petugas pendaftaran mencatat registrasi] D --> E[Petugas pendaftaran mencatat kehadiran pasien di buku register pendaftaran via WA, SMS atau telepon] E --> F([Setelah itu petugas pendaftaran mengarahkan pasien ke pengkajian awal]) </pre> |
| 8. Unit terkait | <ul style="list-style-type: none"> • Pendaftaran • Pengkajian awal |

9. Rekaman historis perubahan

| No | Yang dirubah | Isi Perubahan | Tgl.mulai diberlakukan |
|----|--------------|--|------------------------|
| 1 | Referensi | https://rsabhk.co.id/ diganti Permenpan nomor 14 tahun 2017 tentang pedoman penyusunan survei kepuasan masyarakat unit penyelenggara pelayanan | 2 Agustus 2019 |

